

Para poder aprovechar todas las funcionalidades de su programa de formación en línea, le invitamos a seguir todos los pasos que le facilitamos a continuación

Paso 1

En primer lugar, le aconsejamos instalar la última versión de Adobe Flash Player (descarga gratuita). Para ello, acceda al siguiente enlace: <http://get.adobe.com/es/flashplayer> y siga las instrucciones.

Paso 2

Una vez que haya instalado flash player debe comprobar que éste pueda usar su micrófono. Para ello conéctese al aula virtual y acceda CyberTechers y una vez que haya cargado, en la parte superior derecha hallará un pentágono. Ver Figura 1, mueva el puntero del ratón/mouse sobre él y haga clic en el botón derecho y luego clic en Configuración. Ver Figura 2.

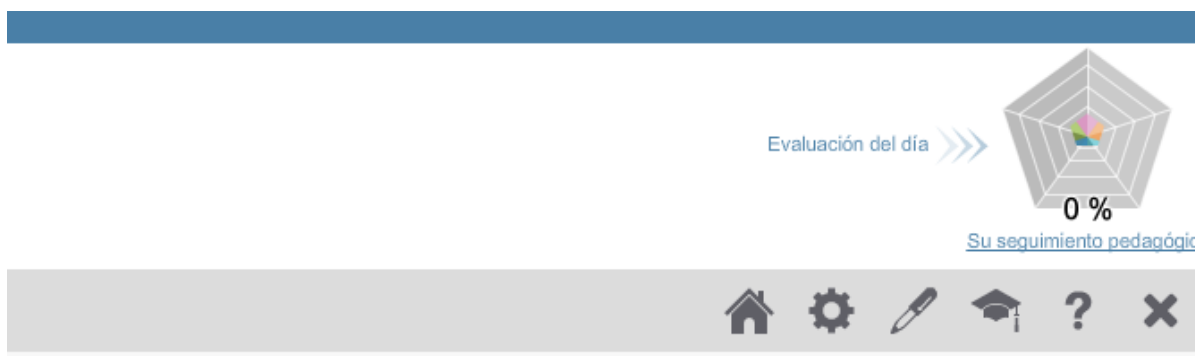


Figura 1

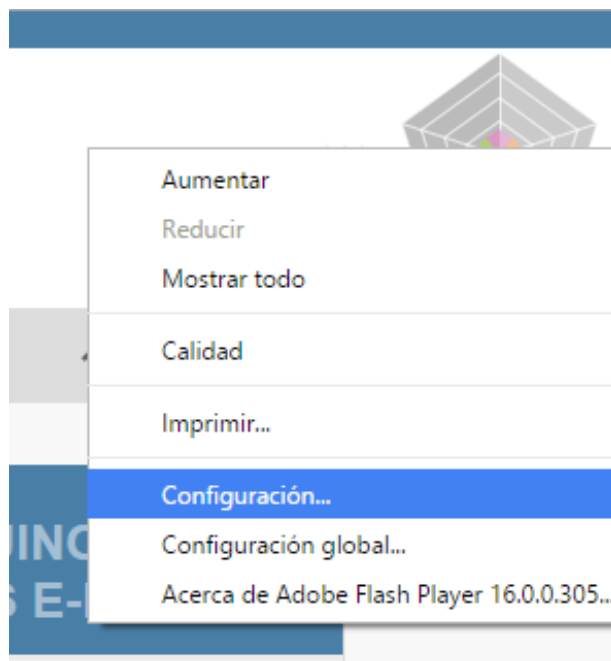


Figura 2

Cuando vea aparecer la ventana, acceda a la segunda pestaña, seleccione «Permitir» y marque la casilla «Recordar». Ver Figura 3 y Figura 4.

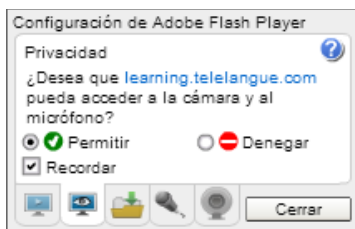


Figura 3

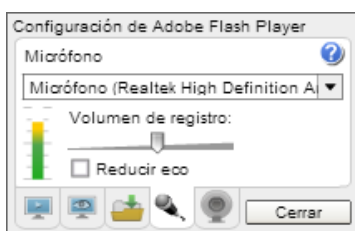


Figura 4

Paso 3

Para que las páginas web que utiliza no se bloqueen, deberá autorizar el acceso a las URL de nuestras páginas web. Para ello:

En la barra de herramientas de su navegador, haga clic en «Opciones» y se mostrará una lista de opciones. Ver Figura 5. Seleccione la pestaña “Contenido” y hacer clic en «Excepciones...» para abrir la ventana correspondiente. Ver Figura 6.

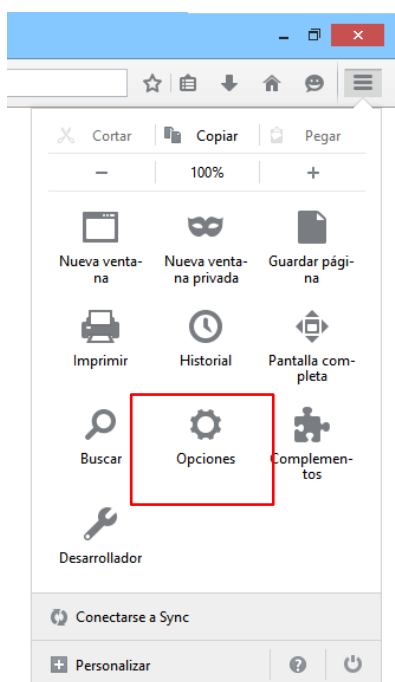


Figura 5

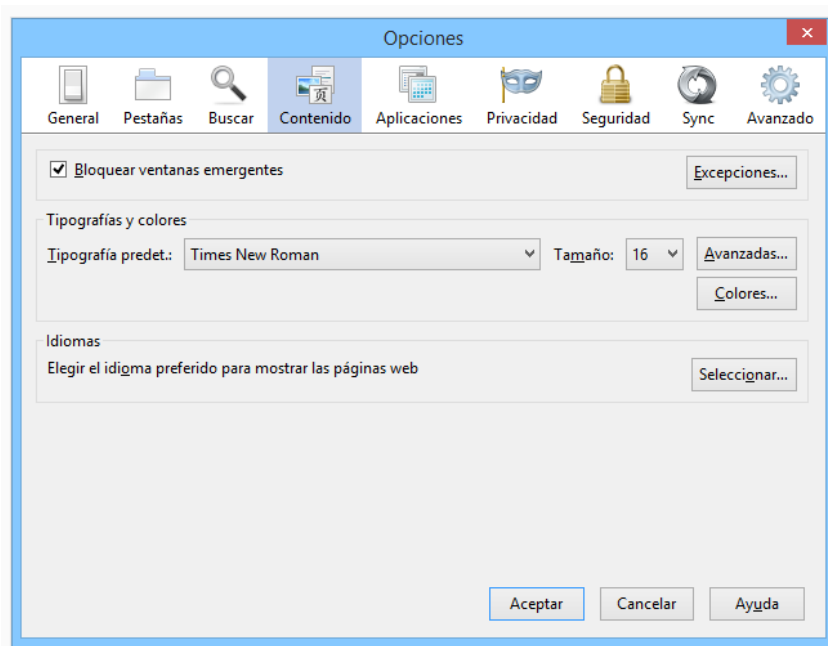


Figura 6

En el espacio en blanco situado debajo de «Dirección del sitio web», escriba la siguiente url: *.telelenguaje.com y haga clic en «Permitir» y a continuación en «Cerrar». Ver Figura 7

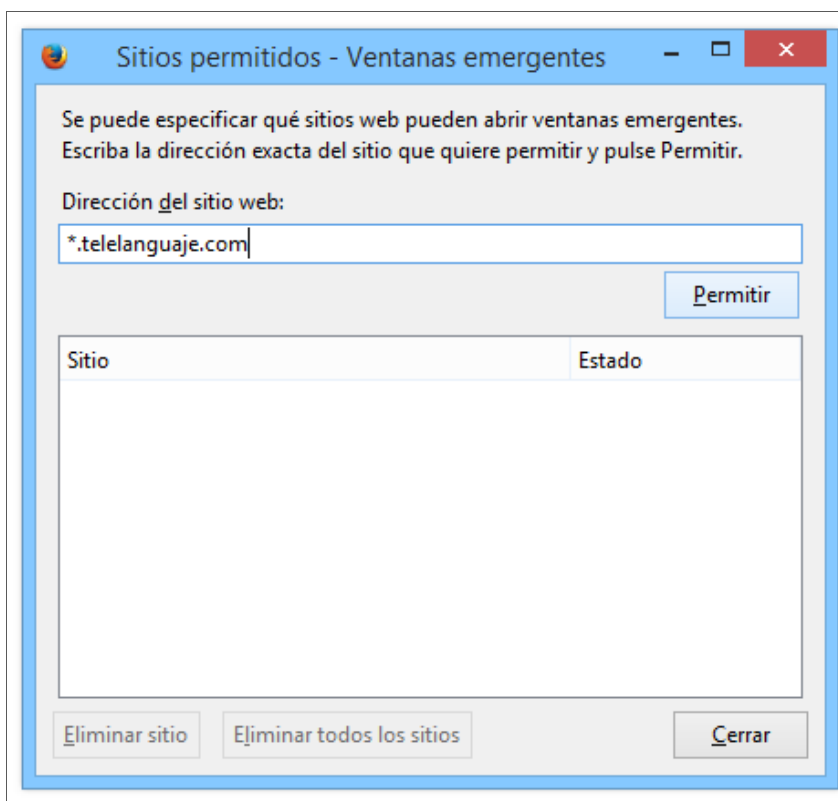


Figura 7

Paso 4

Para terminar, puede serle útil vaciar la memoria caché de su navegador. Para ello.

- Haga clic en el menú «Herramientas» situado en la parte superior de su navegador y seleccione «Historial». Ver Figura 8



Figura 8

- En la ventana "Historial", haga clic en «Limpiar el historial» para abrir la ventana correspondiente. Ver Figura 9

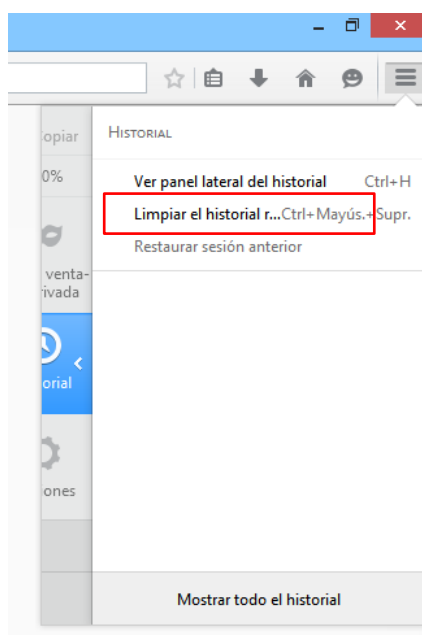


Figura 9

- En la ventana "Limpiar todo el historial", seleccione de la lista desplegable la opción «Todo» y marque las casillas «Cookies» y «Cache» y haga clic en «Limpiar ahora». Ver Figura 10

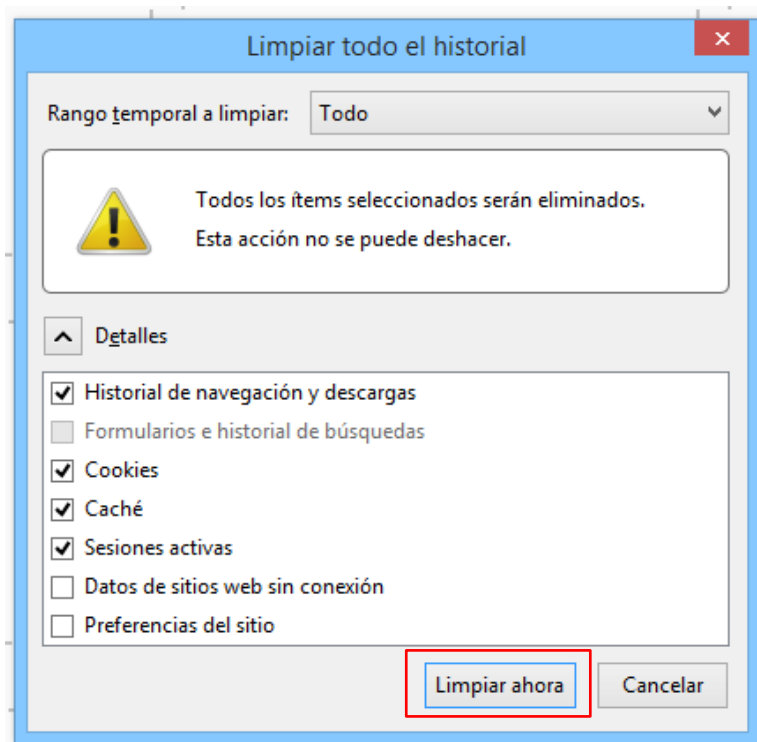


Figura 10

- Para terminar, reinicie su navegador y abra una nueva página.

Paso 5

Si sigue teniendo problemas con nuestras plataformas, le aconsejamos que utilice otro navegador de Internet (Chrome, Firefox, etc).

Si después de haber seguido todas estas etapas sigue encontrando problemas, le rogamos que nos envíe por correo electrónico una captura de la pantalla con el mensaje de error e información complementaria sobre el problema.